



АДМИНИСТРАЦИЯ  
УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.06.2019

№ 1485-ННА

г. Уссурийск

Об утверждении Порядка рассмотрения обращений инвесторов, поступивших в администрацию Уссурийского городского округа через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Администрации Приморского края от 13 февраля 2019 года № 89-ра «О Стандарте деятельности органов местного самоуправления Приморского края по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в Приморском крае на 2019-2020 годы», распоряжением администрации Уссурийского городского округа от 06 марта 2019 года № 68 «Об утверждении Плана мероприятий («Дорожной карты») реализации Стандарта деятельности органов местного самоуправления Приморского края по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в Уссурийском городском округе на период 2019-2020 годы»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступивших в администрацию Уссурийского городского округа через

042823

раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа (прилагается).

2. Управлению информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа (Панченко) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа.

3. Отделу пресс-службы администрации Уссурийского городского округа (Тесленко) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

Глава администрации  
Уссурийского городского округа



Е.Е. Корж

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Уссурийского городского округа  
от 28.06.2019 № 1485-117А

Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступивших в администрацию Уссурийского городского округа через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа

### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступивших в администрацию Уссурийского городского округа через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа (далее – Порядок), определяет процедуру (правила) рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа по результатам работы канала прямой связи, в целях оперативного устранения нарушений законодательства в сфере инвестиционной деятельности.

2. Понятия, используемые в Порядке:

инвестиционная деятельность - вложение инвестиций и осуществление практических действий по реализации инвестиционного проекта в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта;

инвестор - субъект инвестиционной деятельности, заинтересованный, предпринимающий и (или) осуществляющий практические действия по реализации инвестиционного проекта на территории Уссурийского городского округа;

инвестиционный проект - обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления инвестиций, в том числе

при необходимости проектная документация, разработанная в соответствии с законодательством Российской Федерации и утвержденными в установленном порядке стандартами (нормами и правилами), а также описание практических действий по осуществлению инвестиций (бизнес-план).

3. Инвесторы могут обратиться в администрацию Уссурийского городского округа посредством унифицированной формы «Обратная связь» в разделе «Путеводитель инвестора» на официальном сайте Уссурийского городского округа (<http://adm-ussuriisk.ru/investments/>). Электронной адрес, на который поступают обращения инвесторов – [invest@adm-ussuriisk.ru](mailto:invest@adm-ussuriisk.ru) (далее - Электронный адрес).

4. К обращениям инвесторов, поступившим посредством унифицированной формы «Обратная связь» в разделе «Путеводитель инвестора» на официальном сайте Уссурийского городского округа, относятся: заявления, предложения, жалобы, касающиеся реализации инвестиционных проектов и осуществления инвестиционной деятельности на территории Уссурийского городского округа (далее – обращения, в том числе по вопросам:

нарушения прав и интересов инвесторов, в том числе в результате действий (бездействий) должностных лиц администрации Уссурийского городского округа, издания правовых актов администрации Уссурийского городского округа;

рассмотрения предложений по совершенствованию нормативной правовой базы Уссурийского городского округа, повышению эффективности принимаемых мер в сфере инвестиционной деятельности на территории Уссурийского городского округа, затрагивающих права и интересы инвесторов;

содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности в Уссурийском городском округе;

предоставления мер государственной поддержки инвесторам;  
иные вопросы в сфере инвестиционной деятельности.

5. При обращении в администрацию Уссурийского городского округа посредством унифицированной формы «Обратная связь» в разделе «Путеводитель инвестора» на официальном сайте Уссурийского городского округа, инвестору необходимо заполнить следующие реквизиты:

фамилию, имя, отчество (при наличии) обратившегося, либо полное наименование юридического лица;

фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя юридического лица;

контактные данные: адрес электронной почты, почтовый адрес;

способ направления ответа;

суть обращения.

6. Уполномоченным органом администрации Уссурийского городского округа по рассмотрению обращений инвесторов, поступивших через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа по результатам работы канала прямой связи, является управление экономического развития администрации Уссурийского городского округа (далее – Уполномоченный орган).

7. С целью проведения эффективного мониторинга обращений инвесторов, поступивших через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа специалист Уполномоченного органа один раз в день с 16.30 до 17.00 осуществляет проверку электронного адреса, на который доставляются обращения.

## II. Прием, сроки и порядок рассмотрения обращений

8. Рассмотрение обращений инвесторов, направленных через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации

Уссурийского городского округа, посредством унифицированной формы «Обратная связь» включает следующие процедуры:

регистрация поступивших обращений в день их поступления в системе электронного документооборота администрации Уссурийского городского округа Directum;

направления уведомления о присвоении обращению статуса;

ведение реестра поступивших обращений;

подготовка, регистрация и направление ответа на обращения инвесторов.

9. Обращение, направленное через раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, посредством унифицированной формы «Обратная связь» при регистрации получает один из следующих статусов:

принимается к рассмотрению;

не принимается к рассмотрению.

10. Уполномоченным органом обращению присваивается статус «не принимается к рассмотрению» в следующих случаях:

обращение не связано с инвестиционной деятельностью на территории Уссурийского городского округа;

инвестор не сообщил либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в пункте 5 настоящего Порядка.

11. В случае если инвестор не указал в обращении контактные данные (адрес электронной почты, почтовый адрес), ответ на обращение и уведомление о присвоении обращению статуса инвестору не предоставляются.

12. В рамках работы с обращениями инвесторов Уполномоченный орган обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения.

13. В течение одного рабочего дня со дня регистрации обращения Уполномоченным органом инвестору направляется одно из следующих уведомлений:



о присвоении обращению статуса «принимается к рассмотрению» – направляется ответ о принятии обращения к рассмотрению;

о присвоении обращению статуса «не принимается к рассмотрению» – направляется ответ о невозможности рассмотрения обращения с указанием причин, изложенных в пункте 10 Порядка.

14. Если рассматриваемое обращение не требует осуществления дополнительных запросов, проведения совещаний (рабочих встреч) – ответ инвестору направляется Уполномоченным органом в течение семи рабочих дней с момента поступления обращения в раздел «Путеводитель инвестора» на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа.

Ответ на обращение направляется инвестору способом, указанным в унифицированной форме «Обратная связь» в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

15. В случае необходимости осуществления дополнительных запросов или проведения совещаний (рабочих встреч) - срок направления ответа может быть продлен Уполномоченным органом, но не более чем на двадцать рабочих дней.

Уполномоченный орган одновременно с ответом о принятии обращения к рассмотрению направляет инвестору уведомление о продлении срока предоставления ответа, с указанием причин продления и даты окончательного предоставления ответа на обращение.

Ответ на обращение направляется инвестору способом, указанным в унифицированной форме «Обратная связь» в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

16. Отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации Уссурийского городского округа при поступлении запроса Уполномоченного органа в течение десяти рабочих дней с момента поступления запроса Уполномоченного органа предоставляют информацию,

необходимую для подготовки ответа на обращение инвестора.

17. В случае отсутствия информации, необходимой для подготовки ответа на обращение инвестора, отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации Уссурийского городского округа в течение трех рабочих дней с момента поступления запроса, уведомляют Уполномоченный орган о невозможности предоставления информации.

18. Совещания (рабочие встречи) должны быть проведены в течение пятнадцати рабочих дней со дня поступления обращения инвестора.

19. Уполномоченный орган принимает решение о прекращении переписки с инвестором в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

---